

PARTNERS GROUP SK s historicky najlepsimi vysledkami

Spoločnosť PARTNERS GROUP SK má za sebou najúspešnejší rok svojho pôsobenia na trhu. Nárast všetkých kľúčových ukazovateľov sprevádzali produkčné rekordy, ktoré postupne padali v záverečných mesiacoch roka. Celkový rast produkcie vykazuje spoločnosť na úrovni 22,29 %. Tržby spoločnosti dosiahli 17,7 mil. eur.

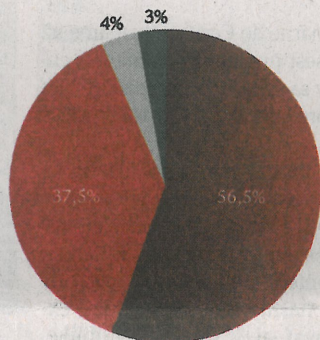
Ku koncu roka 2012 spoločnosť evidovala 1 139 aktívnych spolupracovníkov. Tí uzavreli v uplynulom roku viac ako 66 000 zmlúv. „Rok 2012 hodnotíme veľmi pozitívne. Stabilný rast z predchádzajúcich období sme v uplynulom roku nielen potvrdili, ale dokonca sme vytvorili nové produkčné maximá,“ konštatuje Juraj Juras, generálny riaditeľ PARTNERS GROUP SK.

Klient na prvom mieste

Prioritou PARTNERS GROUP SK je klient a jeho záujmy. Spokojnosť svojich klientov si pravidelne overuje nezávislým prieskumom. Začiatkom roka 2013 realizovala pre PARTNERS GROUP SK ďalší z prieskumov nezávislá prieskumná spoločnosť AC Nielsen. Celková spokojnosť klientov dosiahla 94 %, čo je v odvetví finančných služieb unikátne vysoké číslo.

CELKOVÁ SPOKOJNOSŤ

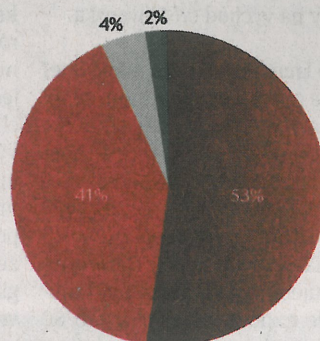
94%



- veľmi spokojný
- skôr spokojný
- skôr nespokojný
- veľmi nespokojný

KVALITA FINANČNÉHO PLÁNU

94%



- veľmi spokojný
- skôr spokojný
- skôr nespokojný
- veľmi nespokojný

„Pri spracovaní prieskumu sme sa zamerali na celkovú spokojnosť, ako aj na hlavné atribúty, ktoré na ňu vplyvajú,“ odhaľuje pozadie prípravy prieskumu generálny riaditeľ PARTNERS GROUP SK Juraj Juras. „Kľúčovou hodnotou je pre nás kvalita. Tá sa na trhu spomína pomerne často, no my sme sa rozhodli vyhodnotiť kvalitu našich služieb a spokojnosť našich klientov s nimi. S potešením môžem konštatovať, že celková spokojnosť, ako aj jednotlivé čiastkové ukazovatele, dosiahli mimoriadne vysoké hodnoty.“

Jednotlivé parametre spokojnosti oscilovali taktiež okolo úrovne 90 %. Napríklad profesionalitu ocenilo 93 % klientov. Kvalitu finančného plánu pozitívne ohodnotilo 94 % klientov, pričom finančný plán je takpovediac kľúčovým produktom, ktorý vypracúvajú odborníci z PARTNERS GROUP SK svojim klientom pri konsolidácii financií a dlhodobom spravovaní portfólií.

„Udržiavať spokojnosť klientov dlhodobo na vysokej úrovni je neľahká úloha, o to viac ma teší, že naši spolupracovníci sú schopní poskytovať službu s parametrami, ktoré napĺňajú očakávania našich klientov. Ocenenie od klienta pre nás znamená veľa, a preto pre nás tieto výsledky predstavujú aj záväzok do budúcnosti. Dôveru klientov si vážime a budeme robiť všetko pre to, aby sme úspešne naplnili ich potreby a aby s nami mohli dosahovať svoje ciele,“ konštatuje na záver J. Juras.